



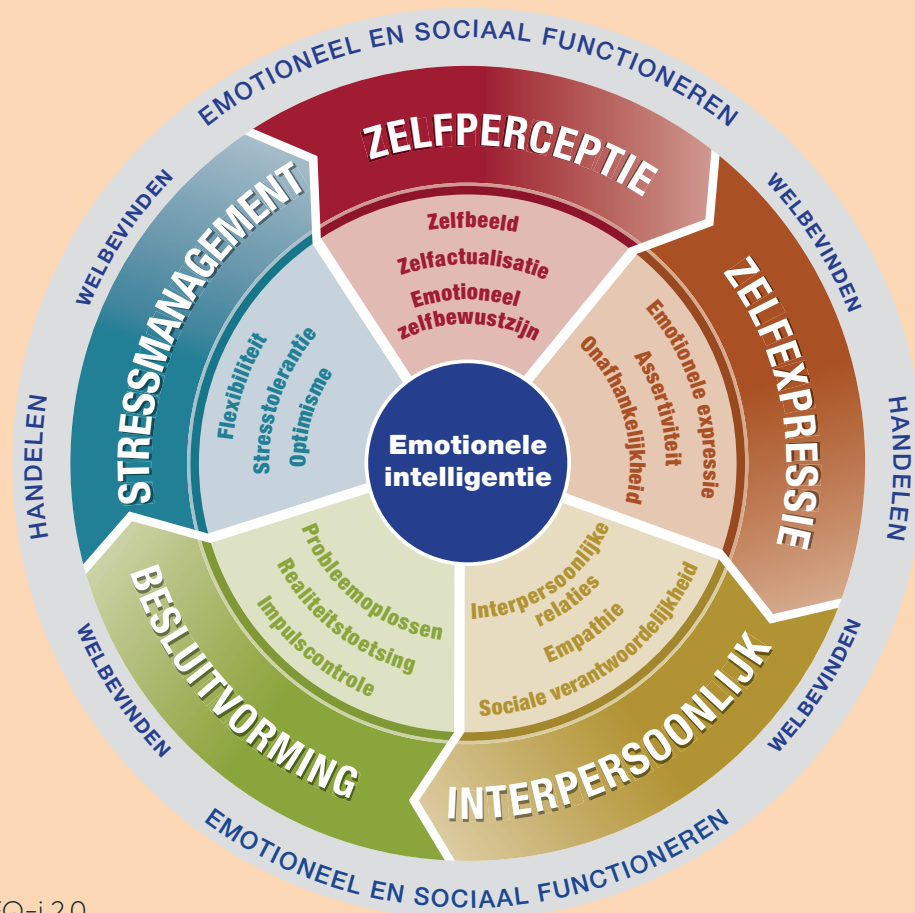
**Voor de zelfbewuste
professional binnen
een succesvolle
samenwerking**



CONNECT

zorg voor verbinding

Meet de emotionele intelligentie van personen en teams, evidence based.



Bron: Bar-on EQ-i 2.0

Wetenschap toont aan dat je met alleen een goed IQ en de juiste diploma's niet automatisch succesvol bent in de uitvoering van je functie. Het zijn je softskills die maken dat je succesvol kunt samenwerken en die leider kunt zijn waar medewerkers zich aan willen verbinden.

Deze 'softskills' noemen we EQ, je sociaal - emotionele vaardigheden. Ook wel uitgelegd als emotionele intelligentie. Wij vertalen het als emotionele weerbaarheid. Wij bieden inzicht, brengen kennis, geven advies en trainingen om het EQ van mensen in beeld te brengen, te meten en verder te ontwikkelen. Evidence based en deskundig. Jouw EQ en het EQ van je

medewerkers, je collega's. Verbindingen maken, kwaliteiten in elkaar laten grijpen. De ge-oliede machine.

Met meer dan 15 jaar ervaring zijn wij als EQ experts werkzaam voor zowel grote als kleinschalige zorgorganisaties, justitie en welzijnorganisaties. Ook binnen het onderwijs en bedrijfsleven wordt de waarde van EQ steeds duidelijker en het belang ervan ingezien. Begin heel eenvoudig en laagdrempelig. Begin bij jezelf en oordeel vanuit je eigen ervaring. Een begin maken met een duurzame verandering is vrij eenvoudig. Het resultaat is direct zichtbaar.

"Voorkom irritatie en frustratie, werk vanuit inzicht en begrip"

Ik ben Karien Blummel. Mijn kracht is dat ik het arbeidspotentieel uit mensen en teams weet te halen. Aantoonbaar, meetbaar en constructief. Ik richt me daarbij tot managers en leidinggevend. Als leidinggevende herken jij vast het gevoel van samenwerken met succesvolle teams. De zelfbewuste medewerker die goed voor zichzelf zorgt, enthousiast is, vooruit denkt en kritische vragen durft te stellen. De medewerker die een 'probleem' al aan ziet komen en er ook al een oplossing voor heeft bedacht. Succesvolle teams komen voort uit succesvol leiderschap.

Het is wetenschappelijk bewezen dat succes voortkomt vanuit sociaal-emotionele vaardigheden (EQ) en niet alleen door, wat tot nu toe vaak werd gedacht, cognitieve vaardigheden (IQ). Steeds meer bedrijven erkennen de waarde van EQ binnen hun bedrijfsvoering en meer specifiek binnen samenwerkingen. Als gecertificeerd EQ-i assessor en geregistreerd supervisor maak ik gebruik van de EQ-i (evidence based) om methodisch en meetbaar, potentie inzichtelijk te krijgen en ontwikkeling aan te zetten. Zo krijg jij als leidinggevende zicht op wat nodig is om mensen en teams succesvol te maken. Zo blijft of wordt leidinggeven leuk!

Karien Blummel
Connect - zorg voor verbinding



EQ-i voor wie?

- 1. Individuele professional;** die eigenaarschap neemt over eigen ontwikkeling én daarmee ook de ander weet te beïnvloeden.
- 2. Manager of leidinggevende;** die slim en effectief leiding geeft. Aan teams die zelfbewust en op zelfstandige wijze vorm geven aan hun professionele opdracht.
- 3. HR-adviseur;** die zich gesteund voelt in het geven van het juiste advies bij iedere unieke kandidaat. Ook bij twijfel geef je vertrouwen, laat je kandidaten voelen dat ze oké zijn. Jij weet wat ze kunnen en wat er nodig is om te groeien en ontwikkelen.
- 4. Opleidingscoördinator of adviseur;** die oog heeft voor succesvolle trainingen. Leerzaam, diepgaand en verbindend. Direct effect, no nonsense en to the point.

Hoe dan?

- Door de emotionele weerbaarheid van medewerkers in kaart te brengen. Wat kan een persoon aan en hoe houdt men zich staande? Op welke wijze gaat een persoon om met spanning en druk? Hoe maakt iemand verbinding en blijft men in contact met de ander? Positief en constructief.
- Door het opstellen van een evidence based analyse in relatie tot persoonlijke ontwikkelvragen en verbeteren of verdiepen van samenwerking.
- Door trainingen (expedities) waarbij iedereen aandacht krijgt en de spiegel krijgt voorgehouden. Hoe is de balans tussen zelfzorg en zorg voor de ander? Een uniek teamproces, positief, motiverend, confronterend en lerend. Irritaties en frustraties worden omgezet naar inzicht en begrip en vertaald naar concreet gedrag.
- Door ervaren experts met een dijk aan praktijk ervaring, specifieke kennis, de juiste skills en registraties. Warm, betrokken enderzijds en deskundig en confronterend anderzijds. Zij maken het voelbare bespreekbaar.

Resultaat

Emotioneel intelligente mensen:

- Zijn weerbaar en veerkrachtig.
- Werken beter samen.
- Zijn zelfstandig, zelfbewust en zelfbekwaam.
- Communiceren effectief óók wanneer het spannend is.
- Waarderen zichzelf én anderen.
- Komen op voor zichzelf vanuit visie en overtuiging.
- Handelen respectvol en professioneel.
- Zijn meer succesvol in hun werk én leven.



CONNECT zorg voor verbinding richt zich primair op zorgprofessionals. Ben jij geen zorgprofessional? Geen nood we zijn er ook voor jou. Neem contact op voor meer informatie.

Het vormt de balans tussen je rationele en je emotionele brein.

EQ vereist dat het rationele en emotionele centrum in je brein goed met elkaar samenwerken. Door jezelf te trainen in emotioneel intelligent gedrag maak je deze verbinding sterker en wordt het steeds meer onderdeel van je natuurlijke gedragspatroon.

Persoonlijke ontwikkeling



Wil jij weten hoe het écht met je gaat? Vul de vragenlijst in (evidence based) en wij kijken met je mee. In een profielgesprek ontstaat bewustwording zodat jij in de regie blijft waarom en wat je wilt gaan ontwikkelen én wilt behouden.

Voor wie:

Individuele medewerkers.

Inhoud:

- Online assessment (15-20 minuten).
- Een-op-een profielgesprek (60-75 minuten).
- Adviesverslag.

Resultaat:

- Inzicht in je eigen gedrag, kwaliteiten, valkuilen en ontwikkelpunten.
- Meer grip op je gedrag, gedachten en emoties.
- Effectiever omgaan met je emoties én die van anderen.
- Concrete handvatten om zelfbewuste keuzes te maken en je gedrag te bepalen.

Effectief samenwerken (1+1=3)



Elkaar aanvullen, stimuleren, voeden, remmen, prikkelen. Het kan! Jij hebt invloed op de ander en de ander op jou. Wil je weten hoe dit werkt binnen je eigen samenwerking? Of begrijpen waarom het juist zo stroef gaat en daar verandering in brengen? Probeer het, $1 + 1 = 3$!

Voor wie:

Medewerkers & leidinggevenden in nauwe samenwerking met collega(e) van duaal tot maximaal 4 personen.

Inhoud:

- Online assessment (15-20 minuten).
- Een-op-een profielgesprek (60-75 minuten).
- Gezamenlijk gesprek met de deelnemers.
- Adviesverslag op basis van ieders profiel met daarin de mogelijkheden om te verbinden nader uitgelegd.

Resultaat:

- Inzicht in je eigen gedrag, kwaliteiten, valkuilen en ontwikkelpunten en die van je collega(e).
- Begrip voor (en anticipatie op) het gedrag van jezelf en dat van je collega(e).
- Krachtiger, zelfbewust en succesvol samenwerken met je collega(e).
- Effectiever omgaan met je emoties én die van anderen.
- Concrete handvatten om elkaars gedrag te bepalen en te stimuleren.

Samenwerken teams



Wil jij het wij-gevoel in je team(s)? Van de som der delen meer dan een geheel maken? Onder begeleiding van een ervaren EQ trainer kijk je met elkaar mee en zien jullie welke mogelijkheden er liggen. Voorkom irritatie en frustratie en breng inzicht en begrip. Zeker weten dat teams direct het effect van deze team expeditie gaan ervaren!

Voor wie:

Teams van medewerkers in de (complexe) zorg.

Inhoud:

- Online assessment (15-20 minuten)
- een-op-een profielgesprek per teamlid (75 minuten)
- persoonlijk rapport
- adviesverslag inclusief teamprofiel.

2 tot 5 dagdelen training voor het hele team + 3 borgingsbijeenkomsten (follow-up) van 2 uur voor de teamondersteuners.

Resultaat:

- Inzicht in elkaars kwaliteiten, valkuilen en mogelijkheden.
- Vertrouwen, commitment en elkaar (willen en kunnen) aanvullen.
- Deelnemers weten zich te positioneren en nemen eigenaarschap en verantwoordelijkheid voor de teamdoelen.
- Effectief werken aan een samenhangend, succesvol team.

Selecteer de juiste kandidaat



Werven is inmiddels een flinke klus. Hoe pik je de juiste kandidaat eruit? Je weet dat perfectie niet bestaat. Hoe weet je dan of je kunt vertrouwen op je gevoel? En hoe kom je erachter wat het potentieel is van een kandidaat? En nog beter..... wat is er voor nodig om dat potentieel te benutten?

Voor wie:

HR-managers en -medewerkers die betrokken zijn bij de selectie van nieuwe medewerkers.

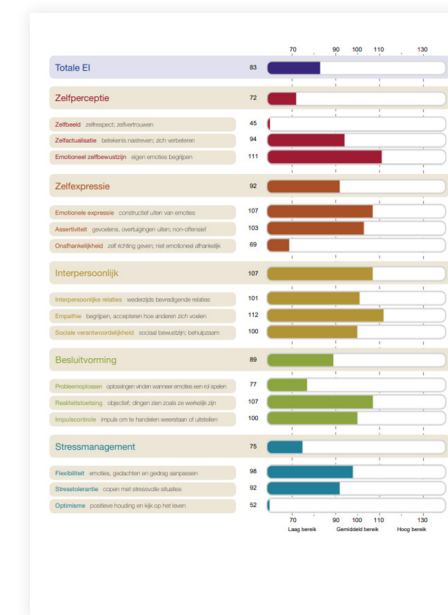
Inhoud:

- Gewenst profiel opstellen.
- Online assessment (15-20 minuten).
- Een-op-een profielgesprek (60-75 minuten).
- Adviesverslag.
- Terugkoppeling naar de opdrachtgever.

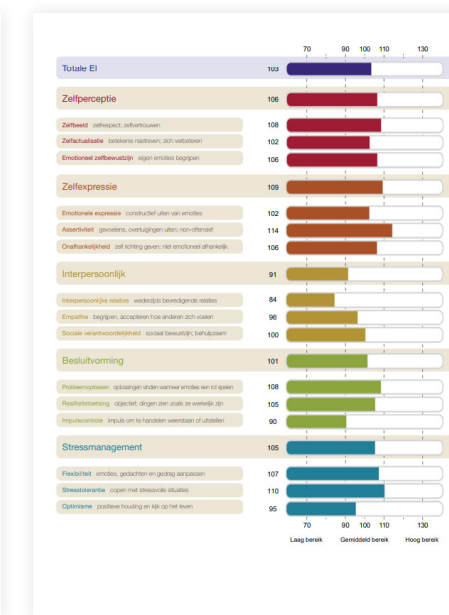
Resultaat:

- Inzicht in de kwaliteiten, valkuilen en het potentieel van een sollicitant.
- Weten of een sollicitant wel of niet past bij de functie en werkomgeving.
- Goed beeld van de ondersteuningsbehoeftes van een sollicitant.
- Selecteren van de juiste persoon op de juiste plek.

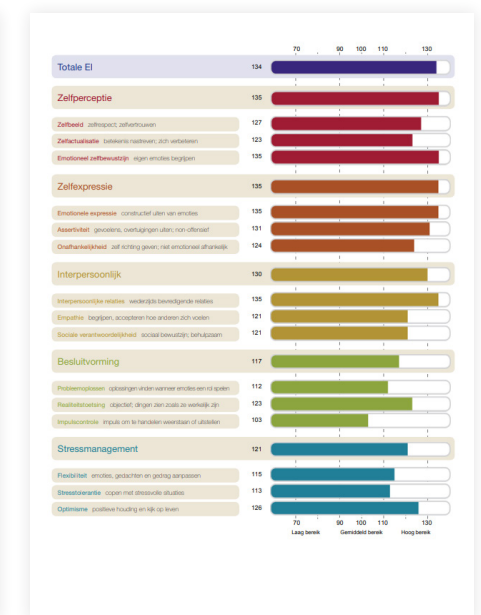
EQ-i test 2.0 voorbeelden



Dit profiel is van een persoon die werkzaam is als persoonlijk begeleider in de jeugdzorg. Het betreft een beschadigd profiel. Deze persoon kent zich namelijk een lage zelfwaardering toe en gelooft er ook niet in dat het ooit nog goed komt ("Zelfbeeld" en "Optimisme") Deze persoon heeft geleerd om zich afhankelijk op te stellen met als gevolg alles bij de ander te halen en geen inzicht te krijgen in eigen kwaliteiten.



Dit is een profiel van een manager in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Deze persoon geeft leiding aan een team waar veel verloop is, veel wisselingen. Het profiel maakt zichtbaar dat deze manager uit contact gaat en liefst alleen nog maar op instructie werkt ("Interpersoonlijke Relaties" en "Assertiviteit") Begrijpelijke ontwikkeling echter geen gezonde ontwikkeling. Na het gesprek en dit inzicht is deze manager terug in verbinding gegaan door regelmatig binnen te lopen op de woning en het gesprek aan te gaan.



Dit is een profiel van een CEO in de automatisering. Een groot profiel wil zeggen dat deze persoon letterlijk veel ruimte inneemt, zich groots profileert en presenteert. Na het zien van de uitkomsten van het profiel en het gesprek is deze CEO tot het inzicht gekomen om bewust meer ruimte aan de ander te geven. Resultaat is dat het bedrijf is gaan groeien en deze CEO weer ruimte heeft om de visie verder te ontwikkelen en vooruit te denken.



**Benieuwd naar het
potentieel van jouw
medewerkers of team?
Wij maken het inzichtelijk
en bespreekbaar.**

Kantooradres - de Bank Schijndel

Hoofdstraat 43

5481 AA Schijndel

06 18 27 01 28

info@connect-zorgvoorverbinding.nl

www.connect-zorgvoorverbinding.nl



CONNECT
zorg voor verbinding